南京理工大学研究生招生

826《企业管理》考试大纲

**一、复习参考书**

1、管理学, 主编陈传明，高等教育出版社，第一版，2019年1月（马工程教材）

**二、复习要点**

绪论

管理学研究对象

管理学的产生与发展

管理学的学习意义与方法

第一章 管理导论

第一节 管理内涵与管理的本质（\*）

 组织与管理

管理的内涵

管理的本质

第二节 管理的基本原理与方法（\*）

管理的基本原理

管理的基本方法

管理的基本工具

第二章 管理理论的历史演变

第一节 古典管理理论（\*）

科学管理研究

一般管理研究

科层组织研究

第二节 现代管理流派（\*）

管理思维的系统与权变研究

管理本质的决策与协调研究

管理分析的技术与方法研究

第三节 当代管理理论

制度视角的研究（\*）

技术视角的研究

第三章 决策与决策过程（\*）

第一节 决策及其任务

决策的概念与要素

决策的任务

第二节 决策的类型与特征

第三节决策过程与影响因素

决策过程模型

决策的影响因素

决策准则

第四章 环境分析与理性决策

第一节 组织的内外部环境要素

环境分类

环境分析的常用方法

第二节 理性决策与非理性决策（\*）

理性决策

行为决策

非理性决策

价值理性与工具理性

第三节 不同的决策方法（\*）

决策背景研究方法

活动方案生成与评价方法

选择活动方案的评价方法

第五章 决策的实施与调整（\*）

第一节 实施决策的计划的制定

计划的本质与特征

计划的类型与作用

计划编制的过程与方法

第二节 推进计划的流程和方法

目标管理

PDCA循环

预算管理

第三节 决策的追踪与调整决策背景研究方法

决策追踪与调整的内涵

决策追踪与调整的原则

决策追踪与调整的程序及方法

第六章 组织设计（\*）

第一节 组织设计的任务与影响因素

第二节 组织结构的类型

第三节 组织整合

第七章 人员配置（\*）

第一节 人员配置的任务、工作内容和原则

人员配置的任务

人员配置的工作内容

人员配置的原则

第二节 人员选聘

 人员的来源

 人员选聘的标准

 人员选聘的途径与方法

 人员录用

第三节 人事考评

 人事考评功能与要素

人事考评的方法

人事考评的工作程序

第四节 人员的培训与发展

人员培训的功能

人员培训的功能

人员培训的方法

第八章 组织文化

第一节 组织文化概述

第二节 组织文化的构成与功能（\*）

第三节 组织文化塑造（\*）

第九章 领导的一般理论（\*）

第一节 领导的内涵与特征

领导与管理

领导权力的来源

领导三要素

第二节 领导与领导者

领导者特质理论

领导者行为理论

领导者团队理论

第三节 领导与被领导者

情境领导模型

领导—成员交换理论

领导者角色理论

第四节 领导与情境

权变领导理论

目标领导理论

文化背景与领导

第十章 激励（\*）

第一节 激励基础

人的行为过程及特点

人性假设及其发展

激励机理

第二节 激励理论

行为基础理论

过程激励理论

行为强化理论

第三节 激励方法

工作激励

成果激励

综合激励

第十一章 沟通

第一节 沟通与沟通类型素

第二节 沟通障碍及其克服（\*）

有效沟通的标准

影响沟通过程的主要障碍

第三节 冲突及其管理

第十二章 控制的类型与过程

第一节 控制的内涵与原则（\*）

控制的内涵

控制的系统

控制的原则

第二节 控制的类型

控制进程分类

控制职能分类

控制内容分类

第三节 控制的过程（\*）

第十三章 控制的方法与技术

第一节 层级控制、市场控制与团队控制

第二节 质量控制方法（\*）

第三节 管理控制的信息技术

第十四章 风险控制与危机管理

第一节 风险识别与分析

第二节 风险评估与控制

第三节 危机管理（\*）

第十五章 创新原理（\*）

第一节 组织管理的创新职能

 管理创新的内涵

管理工作的维持与创新关系

管理创新的内在规定性

第二节 管理创新的类型与基本内容

不同方式的管理创新

不同职能领域的管理创新

不同要素水平的管理创新

第三节 创新过程及其管理

创新的动力来源

创新的管理决策

实施创新领导

创新活动的评估与审计

第十六章 组织创新（\*）

第一节 组织变革与创新

组织变革模式和路径

组织变革的障碍

组织变革的过程管理

第二节 组织结构创新

第三节 创新与学习型组织

作为知识体系的组织

知识创新的模式与过程

组织学习与组织修炼

**备注（\*）为重点内容**