

南京理工大学

2021 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 830

科目名称: 信息管理基础

满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、概念理解题: (每题 4 分, 计 28 分)

- 1、信息(本体论) 2、信息管理(宏观层次) 3、人工智能 4、人际信息流
5、信息预测法 6、定题服务 7、信息市场

二、填空题: (每空 1 分, 计 25 分)

- 1、由于主体有____力, 能够领会事物运动状态及其变化方式的逻辑含义, 由此获得的信息被称为____信息;
- 2、____是指信息没有语言、文字、图像、符号等____便不能表述, 没有物质载体便不能存储和____, 但其内容并不因记录手段或物质载体的改变而发生变化;
- 3、信息的本质是____的, 它的发展模式是____的, 这种发展的结果则是人机共生的;
- 4、信息感知就是完成____论意义的信息向____论意义的信息的____;
- 5、对信息的需要主要体现在: 对信息____的需要、对信息____的需要、对信息质量的需要、对信息____的需要;
- 6、符号的特点之一就是符号形式的____及其与符号____的不对称性;
- 7、咨询类信息服务的主要类型包括: 政策咨询、____咨询、工程咨询、____咨询和专业咨询;
- 8、数据库信息源具有的特征是: ____性、____管理性和技术依赖性;
- 9、按照一定的____, 对存在于一定物理载体的信息的____特征和物质形态进行描述加工的过程称为著录;
- 10、信息动机形成的原因: 一是内在条件即信息____, 二为外在条件即____;

11、信息系统的逻辑结构主要包括: 基于组织____功能的和基于组织____功能的两种结构。

三、简述题: (每题 7 分, 计 42 分)

- 1、简述信息科学产生的原因与目标;
- 2、简述信息整序的基本要求;
- 3、简述信息分析的工作程序, 并概述信息分析课题来源的三种渠道;
- 4、简述用户信息查询行为的主要路线;
- 5、信息产业的内部结构;
- 6、简述信息系统的效益评价体系。

四、论述题: (每题 12 分, 计 36 分)

- 1、试论述维克利信息交流模式的主要内容, 并简述在当今的多媒体信息环境下该信息交流模型对于信息获取的指导意义;
- 2、知识图谱是知识服务领域和科学计量学的重要研究内容, 请从数据来源、绘制方法、知识可视化展示方面论述知识图谱构建的技术方法;
- 3、信息系统的结构就是指组成信息系统各部分之间的相互关系的总和。随着信息技术发展, 信息系统结构经历了由低级向高级、由简单到复杂、由单项到综合的发展过程, 试简要论述信息系统物理结构和逻辑结构的主要内容。

五、综合分析题 (19 分)

某家具生产有限公司主营业务涉及定制家具和通用家具的制造和销售等。随着公司业务发展、规模壮大, 尤其是外埠分公司的增加, 公司在内部控制、库存管理、存货周转、采购和销售流程监控以及财务和业务信息反馈方面出现问题。公司决定先从供应链环节入手, 即先实现采购、库存、销售的信息化管理, 同时将业务和财务达到紧密集成, 在此基础上再分阶段、有步骤地在整个公司范围内全面实施 ERP 系统, 达到集成、统一的企业信息化管理。

公司根据自身的需求选择了 ERP 系统软件, 并选择了管理咨询公司作为实施方。通过充分研究与分析, 公司认为在企业信息化方面要实现四个关键目标: 建

立全国制药行业领先的业务运作模式，提高运行效率；实现全企业有效的信息管理，帮助企业不断扩展新的市场；借助信息系统智能分析、报表和灵活的查询能力，改善企业的决策支持；满足行业不断发展变化的需求，提供迅速而持续的改善能力。这是一个宏观的信息战略目标，希望依托先进的计算与信息化技术，逐步建立起覆盖经营管理需要的计算机网络系统，与此同时，进一步规划公司总体应用需求，优化业务流程，规范管理环节，建立集物流、信息流、资金流于一体的集成化管理系统，提高公司管理水平和企业形象，增强综合竞争能力。

公司在全面规划的基础上采取分步实施，在实施过程中，咨询方从多个层次入手充分分析、调研了公司的业务现状，业务流程和管理决策需求，细化了信息化需求，并提出了相应的解决方案。

通过项目实施，公司规范了基础管理，特别是对原料、成品、采购订单、销售订单、供应商、客户等进行了统一科学的分类、编码管理；优化了采购、销售、库存等业务流程；缩短了财务结账、出报表的时间，提高了成本计算的准确性。通过 ERP 系统，实现了内部控制规范和管理运营效率提升。库存周转率提高，库存占用资金减少；采购流程顺畅，从请购到采购、入库、付款形成一环扣一环的有机整体，有效地控制了采购资金；通过销售和应收款的管理，减少坏帐，并通过销售系统灵活的订单管理功能，大大提高了客户满意度。

根据以上案例材料，分析并回答以下问题：

1. 信息系统的逻辑结构是从其功能角度来描述的，根据上述案例材料，如何从组织业务功能和组织管理功能两个方面理解分析信息系统的逻辑结构？（10分）
2. 根据上述案例材料，结合信息系统分析设计方法，试简要给出该企业信息系统的基本功能结构以及系统建设应用的分步实施策略。（9分）